

Allegato A — Patto Export

Impegno di risultato tra Servizi Digitali 24 S.R.L. e Società Agricola Tenuta Malavasi S.R.L.

Parte integrante del contratto sottoscritto in data _____.

1. Il risultato garantito

Entro 90 giorni dalla Data di Avvio, almeno 3 (tre) buyer esteri distinti richiedono un campione dei vini del Cliente.

Per “richiesta di campione” si intende una comunicazione scritta (email, WhatsApp o modulo) in cui un importatore, distributore o buyer estero chiede espressamente l'invio di bottiglie campione o un preventivo con campionatura. Non contano risposte di cortesia, richieste di sole informazioni o contatti italiani.

2. Data di Avvio

La Data di Avvio coincide con il giorno del **primo invio di email ai buyer esteri** (Sessione 3), risultante dai log del sistema. Da quel giorno decorrono i 90 giorni.

3. Condizioni di validità (per entrambe le parti)

Il Patto è valido se, per tutto il periodo:

A carico del Fornitore: - il sistema invia le sequenze ai buyer selezionati con regolarità, monitorando recapito e risposte; - i contatti “caldi” vengono segnalati al Cliente il giorno stesso in cui emergono; - eventuali malfunzionamenti vengono risolti entro 3 giorni lavorativi dalla segnalazione (i giorni di fermo sospendono il conteggio dei 90 giorni).

A carico del Cliente: - ricontatta i buyer segnalati come “caldi” entro **24 ore lavorative** dalla segnalazione; - utilizza il CRM, con l'invio nei 90 giorni di **oltre 10.000 email** tramite le automazioni impostate in consulenza; - effettua **almeno 50 cold call** verso i contatti che rispondono alle email, tracciate nel CRM; - partecipa alle 4 sessioni e fornisce i materiali richiesti entro la Sessione 2; - ha versato acconto e saldo nei termini contrattuali.

Se il Cliente non rispetta le proprie condizioni, il Patto si intende sospeso per il periodo dell'inadempimento; se l'inadempimento supera 30 giorni complessivi, il Patto decade, restando dovuto il corrispettivo.

4. Cosa succede se il risultato non arriva

Se allo scadere dei 90 giorni le richieste di campione sono meno di 3:

1. **Fase di ottimizzazione (giorni 91–180):** il Fornitore continua a lavorare sul sistema — nuovi segmenti di buyer, nuovi angoli di copy, nuovi mercati — **interamente a proprie spese**, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.
2. **Rimborso:** se al giorno 180 dalla Data di Avvio il risultato di cui al punto 1 non è ancora stato raggiunto, il Fornitore rimborsa al Cliente **l'intero corrispettivo versato (€ 997,00)** entro 15 giorni dalla richiesta scritta del Cliente (email o PEC). Restano esclusi dal rimborso i costi di strumenti di terze parti sostenuti direttamente dal Cliente.

5. Conteggio trasparente

Le richieste di campione sono tracciate nel sistema e visibili al Cliente in ogni momento. In caso di richiesta arrivata su canali diretti del Cliente (telefono, email storica della cantina) generata dall'attività del sistema, essa concorre al conteggio: il Cliente si impegna a segnalarla.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data: _____

Servizi Digitali 24 S.R.L. — Francesco Kei Tudini: _____

Società Agricola Tenuta Malavasi S.R.L. — Daniele Malavasi: _____