

Contratto di prestazione di servizi

Wines Export — Sistema export + percorso di attivazione

Tra

SERVIZI DIGITALI 24 S.R.L., con sede legale in Viale dello Scalo San Lorenzo 10, 00185 Roma (RM), P.IVA 18422681009, in persona del legale rappresentante Francesco Kei Tudini (di seguito, il **Fornitore**),

e

SOCIETÀ AGRICOLA TENUTA MALAVASI S.R.L., con sede in Località Casina Sacco 2, 25010 Pozzolengo (BS), P.IVA 04431880980, in persona del legale rappresentante Daniele Malavasi (di seguito, il **Cliente**).

Art. 1 — Oggetto

Il Fornitore fornisce al Cliente:

1. **Accesso al sistema Wines Export:** piattaforma CRM per la gestione delle trattative export, con database di importatori e distributori esteri profilati, filtrabile per mercato e tipologia di prodotto, e strumenti di scrittura assistita da intelligenza artificiale per la corrispondenza multilingua.
2. **Quattro sessioni di attivazione uno-a-uno** (circa un'ora ciascuna, in videochiamata, cadenza indicativa settimanale), con i contenuti descritti nella proposta commerciale del 13/07/2026, che costituisce parte integrante del presente contratto.
3. **Due moduli su misura:** (a) importazione, pulizia e segmentazione dei contatti dell'ecommerce del Cliente con relative sequenze di riattivazione; (b) impostazione di un binario dedicato alla proposta del gin di importazione verso distributori e grossisti italiani.

Art. 2 — Corrispettivo e pagamento

Il corrispettivo complessivo è di **€ 997,00 (novecentonovantasette/00), IVA inclusa**, una tantum, così suddiviso: - **Acconto di € 250,00** alla sottoscrizione, tramite il link di pagamento fornito; - **Saldo di € 747,00** entro la data della Sessione 2, tramite bonifico o link di pagamento.

Il corrispettivo non prevede canoni, rinnovi o abbonamenti. Restano a carico del Cliente i costi di strumenti di terze parti (domini, caselle di invio, eventuali licenze software), acquistati direttamente dal Cliente e a lui intestati, come da Art. 5.

Servizi opzionali (attivabili solo su richiesta scritta del Cliente, nessun obbligo): - **Coaching extra:** sessioni uno-a-uno aggiuntive oltre le quattro incluse (dalla quinta in poi) a **€ 250,00/ora**; - **Monitoraggio continuativo:** monitoraggio del sistema, aggiornamenti e arricchimento del database a **€ 99,00/mese**, disdicibile in qualsiasi momento con effetto dal mese successivo.

Art. 3 — Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a: - erogare le quattro sessioni entro 60 giorni dall'incasso dell'acconto, salvo diverso accordo o indisponibilità del Cliente; - configurare il sistema, l'infrastruttura di invio e i moduli su misura descritti all'Art. 1; - fornire assistenza via email/WhatsApp sulle attività oggetto del contratto per i 90 giorni successivi all'avvio (come definito nell'Allegato A); - rispettare gli impegni di risultato di cui all'**Allegato A — Patto Export**, parte integrante del presente contratto.

Art. 4 — Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a: - partecipare alle sessioni e fornire tempestivamente i materiali richiesti (schede prodotto, storia aziendale, export dei contatti ecommerce); - ricontattare telefonicamente o via email i buyer segnalati come "caldi" dal sistema entro 24 ore lavorative dalla segnalazione; - non utilizzare il sistema per invii a liste acquistate o comunque a destinatari privi di base giuridica ai sensi della normativa privacy applicabile.

Art. 5 — Strumenti di terze parti e credenziali

Gli strumenti di terze parti necessari al funzionamento del sistema sono acquistati dal Cliente, con strumenti di pagamento del Cliente, e restano di sua proprietà. Il Fornitore **non richiede, non riceve e non conserva** password, credenziali di accesso o dati di pagamento del Cliente: la configurazione avviene in sessione congiunta, con credenziali create e custodite dal Cliente. I costi di tali strumenti sono quantificabili in via indicativa in **circa € 50–100 al mese**.

Art. 6 — Titolarità dei dati

Il database dei contatti del Cliente (inclusi i contatti ecommerce importati) e ogni dato generato dalle sue trattative restano di **esclusiva titolarità del Cliente**, che potrà esportarli in qualunque momento. Il Fornitore tratta tali dati quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ai soli fini dell'erogazione del servizio; le parti si impegnano a sottoscrivere ove necessario apposito accordo di nomina.

Art. 7 — Proprietà intellettuale

Il software, la piattaforma e il database buyer di Wines Export restano di proprietà del Fornitore. Al Cliente è concessa una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile. I contenuti prodotti per il Cliente (testi, template, materiali) sono di proprietà del Cliente.

Art. 8 — Recesso e risoluzione

Il Cliente può recedere entro 14 giorni dalla sottoscrizione, con rimborso integrale, purché la Sessione 1 non sia ancora stata erogata. In caso di inadempimento grave di una parte, l'altra può risolvere il contratto previa diffida scritta con termine di 15 giorni. Restano ferme le garanzie dell'Allegato A.

Art. 9 — Limitazione di responsabilità

Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva del Fornitore è limitata all'importo effettivamente corrisposto dal Cliente. Il Fornitore non garantisce risultati commerciali ulteriori rispetto a quanto espressamente previsto dall'Allegato A.

Art. 10 — Foro competente

Per ogni controversia è competente in via esclusiva il **Foro di Roma**. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data: _____

Servizi Digitali 24 S.R.L. — Francesco Kei Tudini: _____

Società Agricola Tenuta Malavasi S.R.L. — Daniele Malavasi: _____